



Pilar Aranda Ramírez
Catedrática de Universidad
Aspiro a ser la próxima Rectora
de la Universidad de Granada

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

Universidad Digital

La universalización de las TIC ha propiciado nuevas fórmulas de generar, gestionar y transmitir el conocimiento y el saber, así como nuevas formas de administrar los recursos de una entidad y sus relaciones con sus usuarios directos y con la sociedad en general. Dan soporte a la **Sociedad Digital**, y por tanto también a la **Universidad Digital** como concepto, y particularmente a la Universidad de Granada.

Proponemos considerar las mejores opciones en cuanto a la **arquitectura tecnológica**, mediante la formulación de un modelo que supere al actual y sea capaz de ir dando respuestas adecuadas al cambiante contexto estratégico-tecnológico de la UGR (titulaciones, grupos de investigación, plataformas, Esquema Nacional de Seguridad, Esquema Nacional de Interoperabilidad, transparencia, e-administración, etc.) y que, por tanto, tenga un **importante impacto en la modernización continua de la UGR**.

La organización de las TIC en la UGR es muy **heterogénea** y presenta altos niveles de **atomización** e **independencia** a la hora de utilizar los servicios por parte de los departamentos, centros y proyectos, por lo que es muy difícil alcanzar dimensiones adecuadas para aprovechar las ventajas derivadas de las economías de escala. En ocasiones aparecen modelos de **organización "en isla"** con las ineficiencias que ello conlleva y, ahora que la tecnología lo permite, consideramos que ha llegado el momento de evolucionar hacia un **modelo más centralizado para la prestación de servicios digitales coordinados**.

Ese modelo de Universidad Digital tiene que facilitarnos abordar con garantías los escenarios futuros que empieza

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

mos a vislumbrar, y que dibujan posibles modificaciones del mundo universitario que hoy conocemos. La modernización de la universidad como servicio público depende por tanto de poder superar en los próximos años los retos que tenemos planteados. Para dar respuesta a esos retos será crucial contar con el apoyo de toda la comunidad universitaria y de un modelo de Universidad Digital ágil, eficaz y adecuado a los tiempos, que se construirá sobre la base de los siguientes **compromisos**:

1. Diseñar, para compartir y avanzar hacia el futuro, una Universidad en la que las **TIC estén al servicio de la comunidad universitaria** y sirvan para alcanzar los mayores índices de compromiso, calidad y excelencia.
2. Lograr una Universidad **activa**, en la que la comunidad universitaria en su conjunto, PDI, PAS y estudiantado, tenga un alto nivel de alfabetización digital de manera que se puedan optimizar los recursos disponibles.
3. Conseguir una Universidad **avanzada**, donde la docencia, la investigación, la gestión, la innovación y la transferencia se vean potenciadas por servicios y equipamientos TIC coordinados.
4. Construir una Universidad **competitiva**, con técnicos y profesionales del ámbito TIC perfectamente preparados y con conocimientos actualizados sobre las más recientes tecnologías.
5. Disponer de una Universidad **abierta**, en la que las TIC sean un catalizador de cambios y faciliten la rendición de cuentas a la sociedad de forma transparente y comprensible.
6. Contar con un modelo de Universidad **sostenible**, que disponga de unos procesos de gestión avanzados, eficientes y sostenibles a través de la plena incorporación de las TIC en los mismos.

Objetivo 1.

Diseñar una planificación estratégica e integral de las TIC

Acciones

- Establecer un esquema de **gobernanza para las TIC**, en línea con los implantados en las mejores universidades del mundo y acorde con las guías de las mejores prácticas que propugna la ISACA (Information Systems Audit and Control Association) y alineada con los objetivos globales del gobierno universitario.
- Impulsar y desarrollar la **capacitación, formación y coordinación de los recursos humanos** disponibles, lo que se llevará a cabo a través de programas específicos, apostando en cualquier caso por el **incremento del personal** dedicado a las TIC.
- Diseñar un **plan propio de infraestructuras TIC anual** que, dirigido a centros, departamentos o institutos, sirva para coordinar, actualizar, mantener y mejorar las infraestructuras TIC de laboratorios y aulas de docencia.
- Consolidar las **infraestructuras comunes**, mediante la implantación a corto y medio plazo modelos de prestación de **servicios** y despliegue de **infraestructuras compartidas** que agreguen la demanda de los mismos. Se prestará especial atención a **supercomputación, medios audiovisuales, servidores web, plataformas docentes, puestos y servicios virtualizados, redes inalámbricas**, etc.
- Proporcionar estabilidad y sostenibilidad a la **sede electrónica de la UGR**, a la vez que se aprovechará el catálogo de **servicios comunes de administración electrónica** de provisión centralizada y los recursos que aporte el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas MINHAP, diseñando en la UGR las pasarelas necesarias para poder utilizarlos e integrarlos con nuestros sistemas de gestión universitarios.
- Incentivar el **uso compartido y la reutilización de las infraestructuras y aplicaciones TIC**. Asimismo, se promoverá el desarrollo de aplicaciones bajo dicho modelo,

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

tendiendo a una **estandarización** y a una estrategia tecnológica que favorezca este proceso.

- Mejorar la **conectividad** de campus, centros y otras estructuras. La dinámica de cambio constante de la tecnología en este sector obliga a la preparación de unas nuevas **normas de uso e instalación de recursos TIC** de la UGR que establezcan condiciones internas y externas para las conexiones entre centros, campus y ciudades y que garanticen la calidad y la seguridad del servicio que la comunidad universitaria exige.

Objetivo 2.

Mejorar las competencias digitales de la comunidad universitaria

Acciones

- Mejorar las competencias digitales del PDI, PAS y estudiantado, se llevará a cabo un **plan formativo** que cubra las necesidades de formación en herramientas TIC para la docencia, la gestión y la investigación, considerando todas las opciones técnicas y metodológicas posibles.
- **Formar y capacitar** a la comunidad universitaria en el uso de herramientas TIC **para el proceso de enseñanza-aprendizaje y para el trabajo colaborativo** (formación para el trabajo con plataformas de apoyo a la docencia, soluciones de creación de contenidos digitales y audiovisuales, trabajo colaborativo y en la nube, así como ayuda para la migración de documentos y programas de acuerdo con el Esquema Nacional de Interoperabilidad).
- Incentivar y apoyar la **creación de MOOC** (cursos en internet masivos y abiertos) a través de los departamentos y grupos de investigación y en coordinación con la Escuela Internacional de Posgrado (EIP). Así mismo, y también de acuerdo con la EIP, se favorecerá la realización de MOOC con otras entidades que aporten una ventaja competitiva de carácter internacional.
- Promover la **participación de la UGR en proyectos internacionales relativos a la digitalización de las actividades académicas**, contando para ello con el personal

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

destacado en los diferentes servicios de la UGR y del personal docente experimentado en la temática específica de dichos proyectos.

- Impulsar todas aquellas actividades dirigidas a la generación de productos y servicios útiles que operen bajo una **licencia abierta (software libre)**, poniendo especial énfasis en la celebración periódica del **Certamen de Proyectos Libres** de la UGR.
- Promover la disponibilidad de nuevas **aplicaciones móviles (apps)** que sirvan a PAS, PDI y estudiantado para el mejor desempeño de sus actividades y permitan la realización ágil y eficaz de los trámites más habituales de cada colectivo.

Objetivo 3.

Impulsar y respaldar el conocimiento abierto

Acciones

- Garantizar el **acceso permanente, gratuito y libre de los ciudadanos a la información pública**, para la formación de una opinión crítica y la participación plena en la evaluación de las actuaciones de las entidades públicas, así como la difusión de la investigación y la docencia en el contexto de la Sociedad Digital.
- Poner los medios necesarios para que las actividades de la UGR se desarrollen con total **transparencia** y para que los datos relevantes estén disponibles en **formatos estándares y abiertos para su acceso, revisión y estudio**.
- Impulsar el desarrollo de un **software social** que sirva de apoyo a la adopción de un nuevo modelo abierto de universidad, así como facilitar los medios más adecuados para fomentar el **trabajo colaborativo** y el **trabajo en equipo**, tanto **presencial** como **virtual** y en la nube.

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

Objetivo 4.

Evolucionar y mejorar la web de la UGR

Acciones

- Desarrollar una actualización constante del **contenido** y el **diseño** de las **webs de nuestra Universidad** para mejorar si cabe la visibilidad en internet de la UGR y dar acceso ágil a la información y a los servicios que proporciona a la comunidad universitaria y a la sociedad, así como estar preparado para los próximos cambios tecnológicos y normativos.
- Visibilizar, completar y desarrollar el **Portal de Transparencia** de la UGR
- Crear el **Portal ALUMNI-UGR** para prestar especial atención al estudiantado egresado de nuestra Universidad, fomentando las relaciones profesionales entre ellos y el estudiantado actual y el personal docente e investigador

Objetivo 5.

Impulsar la virtualización de sistemas, escritorios y aplicaciones

Acciones

- Incrementar el desarrollo de las actividades dirigidas a prestar **soporte central mediante equipos virtuales**.
- Aumentar el **'hosting'** (alojamiento de servidores virtuales) o, en su caso, el **'housing'** (alojamiento físico), para las unidades universitarias que lo necesiten, ubicando los equipos en las Salas de Ordenadores centrales adecuadas para ello (CPD).
- Promocionar el uso de **escritorios-entornos de trabajo también virtuales**.

Objetivo 6.

Incrementar la eficiencia de las comunicaciones

Acciones

- Priorizar las iniciativas de mejora desde el punto de vista de su **eficacia** y **eficiencia** de los **sistemas de comunicación** entre los miembros de la comunidad universitaria y entre sus unidades para hacerlas ágiles y acordes a los rápidos avances tecnológicos y sociales.
- Completar la sustitución de los sistemas de telefonía fija analógica a favor de los basados en **VoIP** (terminales físicos o por software).
- Establecer una adecuada política de contratación, disponibilidad, control y uso de **móviles corporativos**.
- Facilitar el uso de **mensajería instantánea** desde las aplicaciones de gestión-docencia, con soluciones de uso extendido.
- Introducir **nuevas soluciones basadas en el uso del teléfono móvil**, favoreciendo el desarrollo de proyectos tecnológicos que exploten el potencial de estos dispositivos.
- Implantar **soluciones y tecnologías telefónicas** (como SIP o similares) que permitan **comunicaciones de bajo coste** entre los miembros de la comunidad universitaria.
- Impulsar acuerdos y colaboraciones con entidades, organismos y operadores que permitan **abaratar el coste de las líneas de comunicaciones entre Granada y los campus de Ceuta y Melilla**, así como aumentar prestaciones y servicios a los usuarios de la comunidad universitaria en aquellos campus.
- Fortalecer la **difusión de información y atención** sobre TIC de la UGR en portales y redes sociales.
- Mejorar la conectividad a Internet en los **colegios mayores y residencias universitarias**.
- Ampliar y mejorar la tecnología y cobertura **WIFI**.

Conocimiento
y compromiso

Experiencia
para el futuro

Diálogo
y consenso

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

Objetivo 7.

Fomentar la supercomputación

Acciones

- Impulsar la **unificación de políticas e iniciativas** investigadoras que precisen de **cálculo intensivo** aprovechando tales recursos y haciéndolos crecer según demanda y disponibilidad económica, no favoreciendo otras infraestructuras similares en la UGR, y procurando siempre su gestión y control a través de servicios centrales.
- Contemplar un **presupuesto específico** para el crecimiento, actualización y sostenibilidad de este servicio en el plan propio de infraestructuras TIC.
- **Coordinar las solicitudes de ayudas económicas a proyectos de investigación** relacionados con la supercomputación, para emplearlas en la mejora de los servicios e infraestructuras centralizadas de supercomputación.

Objetivo 8.

Mejorar las actividades de extensión universitaria con UGRmedia

Acciones

- Diseñar y desarrollar una **plataforma de recursos audiovisuales**, compartible y compatible con el mayor número posible de repositorios universitarios de ese tipo, que los ordene y seleccione de manera accesible para los usuarios.
- Mantener e incrementar la **difusión de eventos, actividades culturales y académicas de especial relevancia** mediante la retransmisión o grabación de los mismos, y su publicación en portales y páginas en internet, tanto propias de la UGR como externas a la misma, garantizando el mayor nivel de calidad y prestando la atención adecuada a los correspondientes derechos de autoría, imagen y uso.

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)

Objetivo 9.

Aumentar y mejorar las facilidades y servicios TIC para el estudiantado

Acciones

- Jornadas de **formación específica** en TIC, con especial atención al estudiantado de nuevo acceso.
- **Catálogo de servicios TIC** de la UGR.
- Aumento de la **cuota de almacenamiento** para correo electrónico.
- Mejora de los **servicios de telefonía móvil** para responder a las necesidades del estudiantado: acceso a dependencias, pagos, localización-orientación, identificación, realización de encuestas, votaciones, etc.
- Disponibilidad de **espacio de almacenamiento en la nube**, propia de la UGR o externa conveniada.
- Disponibilidad de instalación de **software comercial o adquisición de dispositivos tecnológicos** a precios ventajosos, o incluso gratuitos, mediante el establecimiento de los convenios correspondientes con los proveedores.
- Participación en concursos, eventos, visitas o jornadas divulgativas o de prueba y disfrute de productos TIC.
- Implantación de postes de recarga eléctrica y de conexión a internet por cable en los diferentes centros de la UGR.

Objetivo 10.

Mejorar la gestión, seguridad y la atención a los usuarios

Acciones

- Mejorar la **atención al usuario** de las TIC y generar buenas respuestas frente a incidencias y peticiones
- Reforzar la **seguridad** de la información, a reglamentar el uso de las TIC (servidores y páginas web, identidad digi-

tal universitaria, correo electrónico, desarrollo de aplicaciones y apps, liberación de software, etc.).

- Supervisar el **cumplimiento de las normativas y directrices** de accesibilidad a la información.

Pilar Aranda Ramírez
Catedrática de Universidad

**Conocimiento
y compromiso**

**Experiencia
para el futuro**

**Diálogo
y consenso**

www.pilararanda.info
info@pilararanda.info
[@PilarArandaUGR](https://twitter.com/PilarArandaUGR)